

Privacystatement Neline Kramer*

Neline Kramer, gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34385858, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Neline Kramer met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Neline Kramer persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten/cliënten;
- b. bezoekers aan het bedrijf van Neline Kramer;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Neline Kramer;
- d. collega's welke deelnemen aan intervisies en supervisies;
- e. alle overige personen die met Neline Kramer contact opnemen of van wie Neline Kramer persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Neline Kramer verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een kennismakings-, intake-, therapiesessie, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail waaronder ook de emails die ontvangen worden via het contactformulier op de website www.nelinekramer.nl) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. een betrokkene heeft verstrekt via het gebruik van e-health, het online invullen van vragenlijsten t.b.v. ROM.
- d. noodzakelijk zijn ten behoeve van registratie van deskundigheidsbevordering en kwaliteitseisen (bijvoorbeeld intervisies en supervisies).

3. Doeleinden verwerking

Neline Kramer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het onderhouden van contact, voor uitnodigingen of afzeggingen voor bijeenkomsten en informatieuitwisseling waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd of die nodig is in het kader van de behandeling;
- c. het bevorderen van de deskundigheid.

4. Rechtsgrond

Neline Kramer verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Neline Kramer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Neline Kramer persoonsgegevens verwerken. Neline Kramer sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Neline Kramer deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Neline Kramer deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Neline Kramer geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Neline Kramer ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Neline Kramer bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Neline Kramer hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.
- c. gegevens van collega's in onderling overleg.

9. Wijzigingen privacystatement

Neline Kramer kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Neline Kramer en op de website van www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Neline Kramer te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Neline Kramer door een e-mailbericht te sturen naar info@nelinekramer.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Neline Kramer persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Neline Kramer door een e-mailbericht te sturen naar info@nelinekramer.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

* In dit document staat deze naam (Neline Kramer) voor zowel de persoon als voor het bedrijf Neline Kramer Psychotherapie als voor het bedrijf dat de werkzaamheden uitvoert in het kader van de Kunst van het Associëren/ Associatiewandeling/Coaching.